

Conditions générales de vente

• Préambule

- Éditeur de site
- Hébergeur de site
- Service clientèle
- Informatique et libertés
- Les offres et prix
- La commande et la validation de la transaction
- Disponibilité des produits
- Paiement
- Livraison
- Le remboursement
- Le respect de l'homme et de la nature
- La garantie du consommateur
- Responsabilité
- Propriété intellectuelle
- Vente hors réseau
- Textes applicables – Juridiction
- Site Evalué - Site Premium
- Modification des conditions générales de vente

PRÉAMBULE

Nous sommes heureux de vous accueillir sur notre site web www.danieljouvance.com (ci-après dénommé le "Site").

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés dans le Site. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site et soumises systématiquement à l'acceptation de l'acheteur au moment de la validation de la commande.

Nous vous invitons à consulter le descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques.

En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente à l'exclusion de toutes autres conditions présentes dans des prospectus et catalogues émis par le vendeur, ces conditions n'ayant qu'une valeur indicative.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

> [Retour haut de page](#)

EDITEUR DU SITE

Laboratoires de Biologie Marine Daniel Jouvance
Société anonyme au capital de 45 000 Euros
Inscrite au RCS de Lorient sous le n° 319 816 211
N° de TVA intracommunautaire : FR 14 319 816 211
Domiciliée à 64 avenue des Druides 56340 Carnac – France
Directeur de publication: Christophe COUSSEN

> [Retour haut de page](#)

HÉBERGEUR DU SITE

Le présent Site est hébergé chez Cienum
"le Millénium"
1 rue de la Presse
BP 716 - 42950 Saint-Etienne Cedex 9
Tel. : 04 77 91 21 91

> [Retour haut de page](#)

SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information, question ou conseil, notre service clientèle est à votre disposition:

- Courrier : Service Clientèle Daniel Jouvance
2, rue de Metz – 57922 Freyming-Merlebach
- Email : utiliser le [formulaire de contact](#) en bas du site
- Téléphone : 0 800 921 921 (appel gratuit depuis un poste fixe)
- Fax : 03 87 00 37 00

> [Retour haut de page](#)

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

La société Daniel Jouvance tient à vous rappeler son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et à appliquer les obligations de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés" et a ainsi procédé à une déclaration du site auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant que vous pouvez exercer en vous adressant par email en utilisant le formulaire de contact en bas du site, ou par courrier adressé Service Clientèle Daniel Jouvance 2, rue de Metz – 57922 Freyming-Merlebach, en mentionnant vos nom, prénom, adresse complète, et numéro de client éventuellement.

Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené(e) à recevoir des propositions d'autres entreprises ou être informé(e) également de nos offres par téléphone, courrier ou email. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous prévenir par email en utilisant le formulaire de contact en bas du site, ou par courrier adressé à Service Clientèle Daniel Jouvance 2, rue de Metz – 57922 Freyming-Merlebach, en nous mentionnant vos nom, prénom, adresse complète, et numéro de client éventuellement.

Si vous le souhaitez, vous pourrez également bénéficier des offres de nos partenaires par e-mail.

> [Retour haut de page](#)

LES OFFRES ET PRIX

Toutes les offres de produits proposées sur le Site sont limitées à la France Métropolitaine (Corse incluse), la Belgique, le Luxembourg et à Monaco. Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée.

Les prix figurant sur ce Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition (voir Livraison), et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les produits demeurent l'entière propriété de Daniel Jouvance jusqu'au complet encaissement du prix par Daniel Jouvance.

> [Retour haut de page](#)

LA COMMANDE ET LA VALIDATION DE LA TRANSACTION

Les différentes étapes à suivre pour commander sont les suivantes :

Vous sélectionnez le ou les articles de votre choix et les ajoutez au panier de commande ; vous pouvez à tout moment vérifier le contenu de votre panier, le prix correspondant et procéder à toute modification utile.

Vous vous identifiez (e-mail et mot de passe). Si vous êtes nouvelle cliente, vous devez créer un compte et vous identifier en saisissant une adresse électronique valide et un mot de passe (personnel et confidentiel) qui vous serviront ultérieurement pour vous identifier sur le site.

Vous validez votre mode de livraison, puis les modalités de paiement, parmi celles qui vous sont proposées.

La fourniture des informations personnelles nécessaires au traitement et à la livraison des commandes est obligatoire. Lorsque vous confirmez votre commande en cliquant sur le bouton "Je règle ma commande", vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Votre commande est alors traitée par notre Service Client.

Dès enregistrement de votre commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci vous sera envoyé à votre adresse e-mail. Cet accusé de réception récapitule l'ensemble des éléments constitutifs de votre commande, dont le montant exact facturé et les modalités de livraison de votre commande. Vous acceptez que nos systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de la nature de la

convention et de sa date.

Pour des raisons techniques, le montant de chaque commande passée par Internet doit être de 10€ minimum, hors frais de port (vous pouvez cependant commander sans montant minimum par téléphone au 0 800 921 921, appel gratuit depuis un poste fixe).

Nous nous réservons cependant le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un arriéré de paiement ou un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la commande.

> [Retour haut de page](#)

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Nos offres de produits proposés sur le Site ne sont valables que dans limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous nous engageons à vous en informer dans les 8 jours et à vous indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit.

Si vous le désirez, vous pourrez demander l'annulation (remboursement par chèque dans un délai de 15 jours) ou l'échange de votre commande en nous contactant par téléphone au 0 800 921 921 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou en nous contactant par email en utilisant le formulaire de contact en bas du site.

> [Retour haut de page](#)

PAIEMENT

> Le paiement s'effectue selon le mode de paiement autorisé par l'offre commerciale concernée.

Le paiement en ligne par carte bancaire est entièrement sécurisé. L'ensemble de la transaction est dirigé en mode crypté vers un serveur de validation bancaire en mode SSL (Secure Socket Layer). Vous effectuez alors vos achats en toute sécurité.

En contrepartie de nos engagements, nous vous demandons de respecter les délais de paiement que nous vous offrons. Nos délais de paiement son impératifs et l'acceptation de votre colis entraîne automatiquement en cas de retard :

- l'application d'une clause pénale d'un montant forfaitaire de 11,40 Euros et,
- l'application en sus d'une pénalité de retard de 3,80 Euros.

En cas de paiement immédiat par carte bancaire, le montant de vos achats est débité à l'expédition de votre commande.

> [Retour haut de page](#)

LIVRAISON

Les produits ne sont livrés qu'en France métropolitaine (Corse incluse), en Belgique, au Luxembourg et à Monaco, conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande.

Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.

Vous serez livré en colissimo en 48h ou au plus tard dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la validation de votre commande.

Nos frais de livraison sont de 3,95€

Des frais supplémentaires de 1,95€ viennent s'ajouter à ces frais de port pour les commandes dont le montant est inférieur à 10 euros.

Pour les colis qui vous sont adressés par voie postale, nous négocions pour votre compte les frais d'enregistrement avec La Poste. Ces frais sont inclus dans la participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition qui sont à votre charge.

> [Retour haut de page](#)

RÉTRACTATION – GARANTIE SATISFAIT OU

REMBOURSÉ

Si votre produit ne correspond pas à votre attente, n'ayez aucune inquiétude. Retournez-le-nous tout simplement dans son emballage d'origine, en parfait état, dans les 10 jours de sa réception par vos soins à Daniel Jouvance – Centre de traitement des colis 56977 Vannes cedex 9.

Nous nous engageons à vous l'échanger ou si vous le souhaitez, à vous le rembourser par chèque dans les 15 jours après sa réception par nos soins selon les modalités suivantes:

- Le colis est retourné dans son intégralité, nous vous remboursons le prix du colis et les frais d'envoi éventuels.
- Le colis n'est pas retourné dans son intégralité (vous conservez un ou plusieurs des articles commandés), nous vous remboursons le prix du (ou des) produit(s) retourné(s), les frais d'envoi éventuels du colis par Daniel Jouvance ne sont pas remboursés, les frais de retour demeurant à votre charge.
- Le produit est retourné du fait de notre responsabilité, nous vous remboursons le produit, les frais d'envoi et de retours éventuels.

> [Retour haut de page](#)

LE RESPECT DE L'HOMME ET DE LA NATURE

Pour votre confort, nos produits de soin du visage sont garantis hypoallergéniques et tous nos produits sont testés en laboratoire.

Notre entreprise a été l'une des premières entreprises européennes à renoncer à tester ses produits finis sur animaux.

> [Retour haut de page](#)

LA GARANTIE DU CONSOMMATEUR

Vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés sur les produits livrés.

Nous adhérons à la Fédération des Entreprises de Vente à Distance (F.E.V.A.D.) pour garantir vos droits de consommateurs et le respect des règles du code professionnel. Pour plus d'informations, www.fevad.com.

> [Retour haut de page](#)

RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Daniel Jouvance ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. Daniel Jouvance n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Daniel Jouvance rappelle qu'en l'application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Nous déclinons toute responsabilité :

- de tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site;
- et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site et /ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent.

Daniel Jouvance dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Par ailleurs, Daniel Jouvance rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du Site ou toute autre page du Site est soumise à l'accord exprès, préalable et écrit de Daniel Jouvance.

> [Retour haut de page](#)

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques... etc... se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de Daniel Jouvance ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de Daniel Jouvance.

> [Retour haut de page](#)

INTERDICTION DE VENTES HORS RÉSEAU

Nos produits sont destinés à être vendus uniquement dans nos réseaux de distribution. En conséquence, il est interdit de vendre, acheter ou se faire remettre en cadeau nos produits aux fins de leur revente en dehors de nos réseaux, notamment sur des sites Internet. Au delà d'une atteinte à nos marques ou à l'intégrité de nos produits, de tels agissements pourront être de nature à engager la responsabilité civile et le cas échéant pénale de leurs auteurs.

> [Retour haut de page](#)

TEXTES APPLICABLES – JURIDICTION

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

> [Retour haut de page](#)

SITE ÉVALUÉ - SITE PREMIUM

Votre achat sur Daniel Jouvance vous offre la possibilité de participer à l'opération « site évalué - site premium » organisée par FIA-NET S.A.

A travers deux questionnaires de satisfaction dont l'objet est de mesurer la qualité de service qui vous a été apportée tout au long de votre acte d'achat, vous pourrez nous faire part de votre expérience personnelle et la faire partager à la communauté des internautes sur le site FIA-NET .

Ces questionnaires sont susceptibles de vous être envoyés par FIA-NET ou par Daniel Jouvance, via courrier électronique ou via l'apparition d'une pop-up faisant suite à votre achat.

Les informations récoltées au sein de ces deux questionnaires font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est FIA-NET S.A.

Des réponses partielles ou une absence de réponse à l'un ou aux deux questionnaires de satisfaction sont sans incidence sur le déroulement de votre commande et son traitement.

FIA-NET S.A. et Daniel Jouvance sont les destinataires des données nominatives récoltées au sein de ces questionnaires de satisfaction

Les données non nominatives seront exploitées par FIA-NET conformément à la réglementation en vigueur et notamment à celle ayant trait à la protection des données personnelles.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à:

FIA-NET Service Informatique et Libertés Traitement N° 896150
39, rue Saint-Lazare - 75009 Paris.

> [Retour haut de page](#)

MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Compte tenu des évolutions possibles du Site, Daniel Jouvance se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

> [Retour haut de page](#)

Informations mises à jour le 21/05/2012